

POLÍTICA INTEGRADA DE LA CALIDAD Y DE SEGURIDAD EN LA CADENA LOGÍSTICA

Agencia de Aduanas Francisco Pardo y Cía. Ltda. Fue creada el año 2004, fecha en que don Francisco Gustavo Pardo Mondaca es nombrado Agente de Aduana. En 2015 se incorpora el agente de aduanas Andrés Lorca Carmona, ampliando la capacidad de servicios de nuestra agencia.

Nos reconocemos como un actor relevante en la cadena logística del comercio exterior y estamos conscientes de los riesgos y amenazas que afectan al desarrollo efectivo de nuestra gestión por lo que analizamos, evaluamos y tomamos acciones para enfrentar las condiciones adversas de manera objetiva y profesional para asegurar a nuestros clientes, socios comerciales y partes interesadas el cumplimiento de nuestros compromisos y responsabilidades.

Nuestro actuar se apoya sólidamente en nuestros principios y valores sustentados en nuestra misión y visión y en una estructura organizacional conformada por personas comprometidas y efectivas, aplicamos metodología ISO 9001 cuya certificación está vigente desde 2018 y de manera integrada cumplimos con las directivas exigidas por la norma OEA a través del Decreto 1140 generado por la Dirección Nacional de Aduanas.

La alta dirección Agencia de Aduanas Francisco Pardo y Cía. Ltda. Declara su compromiso con:

- *No tolerar ningún acto de corrupción y sobornos en nuestra gestión interna y/o en relación con terceros.*
- *Mejorar continuamente nuestros procesos esforzándonos por cumplir nuestras metas, objetivos y compromisos.*
- *Cumplir irrestrictamente los requisitos legales y reglamentarios a los que estamos adscritos.*
- *Entrenar y perfeccionar permanentemente los conocimientos y capacidades de nuestro personal para hacer más efectivo su gestión, coherentemente con otorgar óptimas condiciones para la realización del trabajo.*
- *Disponer, mantener y mejorar continuamente la calidad y seguridad en todos los aspectos y niveles pertinentes en nuestras dependencias, procesos y actividades y asimismo, los debidos controles y exigencias a nuestros partners y proveedores logísticos.*
- *Gestionar y tomar las medidas de resguardo para minimizar, eliminar o neutralizar los efectos de los riesgos que afectan a las actividades inherentes a nuestro rubro.*

Esta política es aplicada, revisada periódicamente y difundida internamente a todo el personal de la agencia y está disponible para conocimiento de todas las partes interesadas relacionadas con nuestros servicios.

En Santiago, mayo de 2020,

Francisco Pardo Mondaca
Gerente General

**Agencia de Aduanas Francisco
Pardo y Cia. Ltda.**
Rut: 76.432.541 - 9